

GXP2020 快速使用指南

深圳潮流网络有限公司

本指南介绍了 GXP2020 电话的基本功能及使用说明。
有关电话设置和功能的详细信息请参考《GXP2020 用户手册》。
下图显示了电话的键盘功能：



上移	用于进入上一菜单项或用于增大电话音量
下移	用于进入下一菜单项或用于减小电话音量
左移	向左移动光标或返回上级菜单
右移	向右移动光标
MENU 菜单	用于进入菜单模式和确认选择

呼叫特性功能代码

下表列出了 GXP2020 系列的呼叫特性功能代码

功能代码	功能	说明
*30	启用匿名拨号	呼叫以匿名的方式发送，对方无法显示号码。键入“*30”，听到拨号音后挂机。
*31	取消匿名拨号	键入“*31”，听到拨号音后挂机。
*50	取消呼叫等待	当该号码处于通话中时后续呼入电话将不再进入呼叫等待，而是直接听到忙音。键入“*50”，听到拨号音后挂机。
*51	启用呼叫等待	键入“*51”，听到拨号音后挂机。
*67	一次性匿名呼叫	下一个呼叫为匿名呼叫，键入“*67”，听到拨号音后挂机。
*82	一次性显示号码	下一个呼叫显示号码，键入“*82”，听到拨号音后挂机。
*70	一次性取消呼叫等待	下一个呼叫不进入呼叫等待。键入“*70”，听到拨号音后挂机。
*71	一次性启用呼叫等待	下一个呼叫可以进入呼叫等待。键入“*71”，听到拨号音后挂机。
*72	无条件呼叫转移	键入“*72”，听到拨号音后输入想转移到的号码。此功能设置后，所有呼叫将全部被转移到用户预先设置的另一话机，您的电话不再振铃。
*73	取消无条件呼叫转移	键入“*73”，听到拨号音后挂机。
*90	遇忙转移	键入“*90”，听到拨号音后，输入想转移到的号码。此功能设置后，当您正在通话时，所有其它来电均将被转移至另一预先设置的电话， 您的电话将不振铃。
*91	取消遇忙转移	键入“*91”，听到拨号音后挂机。
*92	无应答转移	键入“*92”，听到拨号音后输入想转移到的号码。此功能一经设置，当您的电话被呼叫而无人接听时，来电被转移至预先设置的另一号码。
*93	取消无应答转移	键入“*93”，听到拨号音后挂机。

有关 GXP 电话的详细信息请访问:www.grandstream.com.cn



GXP2020 快速使用指南

接听来电

◆ 当有来电时，GXP2020 电话除了播放预先设定好的铃声外，【LINE】上的 LED 还会不停地闪烁。此时摘机、按 (免提键) 或插上耳机并按下 HEADSET 就能与对方通话。

建立通话

◆ 建立通话有三种方式：（通过切换线路可以实现多路呼叫）

1. 通过摘机/按下 (免提键) /插入耳机并按下 HEADSET，或者按下可用的【LINE】(按下后相应的 LED 指示灯会常亮)并输入被叫号码，再按发送键 SEND 即可。
2. 通过摘机/按下 (免提键) /插入耳机并按下 HEADSET，或者按下可用的【LINE】(按下之后相应的 LED 指示灯会常亮)然后直接按重拨键 SEND 即可重拨上次呼叫的号码。
3. 通过摘机/按下 (免提键) /插入耳机并按下 HEADSET，然后按【快速拨号键】即可呼叫事先设置好的号码。
4. 按下 MENU 选择“呼叫记录”，通过按 △/▽ 从“已拨电话”、“已接电话”、“未接电话”中选择记录拨打。
5. 按下 MENU 选择“电话簿”或者直接按 (电话簿键)，通过按 △/▽ 从中选择你要拨打的号码。

呼叫保持/呼叫等待

◆ 通话时，按下 HOLD 将会保持和对方的通话，通过按相应的【LINE】来恢复通话。同样可以直接按下另一路可用的【LINE】保持当前的通话来拨打或接听其它呼入的电话（该电话处于呼叫等待状态）。当接收到第二路或多路来电时，电话会发出呼叫等待提示音，这时GXP2020 会将来电转移到另一路 LINE 上，按相应的线路【LINE】可以接听此来电。

呼叫转接

◆ GXP2020 支持两种转接方式：呼叫前转(Blind Transfer)和呼叫后转(Attend Transfer)：

1. 呼叫前转:假设当前 A 和 B 在通话中，A 按下 TRANSFER 后会听到拨号音，这时输入要呼叫的 C 的号码再按 SEND 发送号码，这样 A 退出当前通话，通话被无条件地转接到C。
2. 呼叫后转：假设当前 A 和 B 在通话中，A 按下另一路【LINE】并拨打 C 的号码并建立通话（此时 B 被自动保持），按下 TRANSFER 后按原来那路 LED 在闪烁的【LINE】即将 B 和 C 接通。

会议

◆ GXP2020 支持五方会议。一条线处于活动状态另一条线处于保持状态，按 CONF 按钮然后将处于保持状态线路带入三方会议。按下可用的【LINE】去呼叫另一个用户，重复按 CONF 按钮并按相应闪烁的【LINE】依次将各路带入四方会议或五方会议。如果主叫挂机，其它被叫就会挂断并且听到忙音；如果其中一个被叫挂机，其它与主叫的通话不受影响，能继续通话。

查看留言信息与信息等待提示

◆ 按下 (留言键) 会触发 GXP2020 去呼叫预先配置的语音邮件服务器号码。当语音邮件服务器发送信息等待提示时 MWI (Message Waiting Indicator)留言提醒 LED 会闪红灯。

静音/删除/免打扰

◆ 在通话时，按下 MUTE 会使当前通话静音：能听到对方的声音，但对方听不到你的声音。再次按下 MUTE 会恢复通话。

◆ 未通话时，按下 MUTE 或者 DND，一个闪光的 DND 图标将出现在 LCD 上，所有的呼入电话都被拒绝且不响铃。

◆ 在输入或拨号时，按 MUTE 可以从右至左逐个删除已输入的字符。

快速拨号

◆ GXP2020 有 7 个【快速拨号键】，每个键可以配置一个号码，中间的长方形标签区域可以用于标记所配置的“快速拨号”号码。按下相应键就拨出相应呼叫。

软功能键

◆ GXP2020 有 4 个【软功能键】，每个键在 LCD 上都会显示其默认的功能，按下相应键就作出相应的操作。也可以对这些键的功能进行个性化编辑。